



## Sehr geehrter Gast,

es freut uns, dass wir Sie heute in unserem Haus verköstigen dürfen. Wir hoffen, dass wir Ihren Wünschen und Erwartungen gerecht werden konnten und Sie unser Haus als zufriedener Gast verlassen.

Um diesbezüglich auch sichergehen zu können, wäre es uns eine große Hilfe, wenn Sie uns etwas über Ihren heutigen Besuch erzählen könnten. Bitte nutzen Sie hierzu die folgenden Fragen.

Sie können den Bogen handschriftlich ausfüllen und bei uns abgeben bzw. ihn uns zuschicken oder auch online auf Ihrem PC, Ihrem Tablet oder Ihrem smartphone ausfüllen. Begeben Sie sich hierzu bitte auf die Internetseite <https://www.hatallesgeklappt.de> und geben Sie als Ticketnummer bitte **steht nicht zur Verfügung** an.

## Restaurant

Bitte kreuzen Sie jeweils die Option an, die nach Ihrem heutigen Besuch am ehesten zutrifft:

	Trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	weder so noch so	trifft eher nicht zu	trifft ganz und gar nicht zu
Das Restaurant macht von außen einen gepflegten und einladenden Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auch von innen fühlt man sich von Anfang an wohl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Öffnungszeiten sind so gewählt, dass einem Besuch nichts im Weg steht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Parkmöglichkeiten sind der Lage des Restaurants angemessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Restaurant ist auch im Vorfeld gut zu erreichen (Telefon / email) und steht mit Rat und Tat zur Seite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Internetauftritt ist ansprechend und informativ gestaltet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Speisen und Getränke

Bitte wählen Sie aus den folgenden Optionen:

	Trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	weder so noch so	trifft eher nicht zu	trifft ganz und gar nicht zu
Das Speisen- und Getränkeangebot des Restaurants ist ansprechend, ausreichend und entspricht meinen Erwartungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alle Speisen waren schmackhaft und lecker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Preis war den Speisen angemessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Preis war den Getränken angemessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Menge der Speisen war ausreichend - ich bin satt geworden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Speisenangebot ändert sich in regelmäßigen und ausreichenden Abständen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Mitarbeiter

Bitte bewerten Sie noch die Leistungen unserer Mitarbeiter nach Ihren heutigen Erfahrungen:

	Trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	weder so noch so	trifft eher nicht zu	trifft ganz und gar nicht zu
Mir wurde nach Betreten des Restaurants gleich ein passender Tisch gezeigt und ich dorthin begleitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitarbeiter haben alle einen freundlichen, motivierten und gepflegten Eindruck gemacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich musste nie lange auf die Aufmerksamkeit der Bedienung warten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich wurde gut und kompetent in Bezug auf meine Bestellung beraten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nach der Bitte um die Rechnung wurde mir diese prompt gebracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Abschließend

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Unwahrscheinlich

Sehr wahrscheinlich

Wir danken für Ihre freundliche Mithilfe und freuen uns darauf, Sie so bald wie möglich als unseren Gast begrüßen zu dürfen.

Wenn Sie uns abschließend noch etwas sagen möchten, so haben Sie hier die Möglichkeit dazu.

Mit freundlicher Unterstützung von <https://www.betabrain.gmbh> - professionelle Be- und Umfragerlösungen